**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Сурковского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области в мае 2021 года, и результаты их рассмотрения**

Рассмотрение письменных и устных обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Тогучинского района Новосибирской области организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области.

Организацию работы по обращению осуществляет администрация Сурковского сельсовета.

В июле 2021 года Главе администрации Сурковского сельсовета Тогучинского района поступило 0 обращений, (в апреле 2021 года - 3 обращения, в мае 2020 года – 0 обращений), в том числе:

* письменных обращений – 3 (в апреле 2021 года – 3, в мае 2020 года - 0);
* обращений на личных приемах граждан Главой сельсовета, заместителями главы администрации - 3 (в апреле 2021 года – 3, в мае 2020 года – 0);
* устных сообщений и запросов по справочному телефону Главы, поставленных на контроль – 0 (в апреле 2021 года – 0, в мае 2020 года – 0);
* личных обращений к специалистам - 0 (в апреле 2021 года – 0, в мае 2020 года – 0)

1. **Письменные обращения граждан.**

По видам обращения подразделяются на:

- заявления – 3 (в апреле 2021 года – 3, в мае 2020 года - 0)

- жалобы – 0 (в апреле 2021 года – 0, в мае 2020 года - 0)

- запросы – 0 (в апреле 2021 года – 0, в мае 2020 года - 0)

- не обращения (благодарности, приглашения и т.п.) – 0 (в апреле 2021 года – 0, в мае 2020 года - 0).

В мае 2021 года поступило 0 обращений (в апреле 2021 года - 3 обращения, в мае 2020 года – 0 обращений) от жителей, обратившихся в администрацию Сурковского сельсовета по вопросам:

в жилищно-коммунальной сфере (2):

*- обеспечение граждан жилищем (1);*

*- коммунальное хозяйство (0).*

По результатам рассмотрения письменных обращений подготовлена и направлена соответствующая информация.

1. **Личный прием граждан Главой Сурковского сельсовета, заместителями главы администрации.**

В мае 2021 года обращений граждан на личные приемы Главы, заместителей главы администрации поступило 3 обращения (в апреле 2021 года – 3, в мае 2020 года – 0 обращений).

1. **Устные сообщения и запросы по справочному телефону Главы Сурковского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области.**

По справочному телефону в мае 2021 года зарегистрировано и поставлено на контроль 0 сообщения (в апреле 2021 года - 0, в мае 2020 года - 0, в том числе в форме смс-сообщений – 0 (в апреле 2020 года - 0, в мае 2020 года - 0).