***Анализ обращений граждан за 2 квартал 2019 года в администрацию сельского поселения Сурковский сельсовет Тогучинского района Новосибирской области***

С обращениями в устном виде обратились – 4 граждан, в письменном — 6 граждан.

 **Письменные обращения** включают в себя вопросы:

**-** получение жилого помещения по договору социального найма - 4;

**-** о предоставлении персональных данных – 1;

**-** о получении сведений по муниципальному жилью – 1.

**Устные обращения** включают в себя:

**-** разъяснение вопроса по постановки на учет нуждающихся в жилом помещении -1;

- разъяснение вопроса по вывозу и оплате за услуги ТКО - 1;

- по вопросу благоустройства сельских библиотек и досуга детей -1;

- по вопросу опеки несовершеннолетнего ребенка- 1.

 Все заявления регистрируются в день обращения, рассматриваются в срок. На все поступившие обращения граждан были выданы квалифицированные ответы. Работа с обращениями граждан находится на постоянном контроле.