***Анализ обращений граждан за 1 квартал 2017 года в администрацию сельского поселения Сурковский сельсовет Тогучинского района Новосибирской области***

С обращениями в устном виде обратились – 11 граждан, в письменном — 7 граждан.

**Устные обращения** связаны с запросом:

- очистка снега с улиц – 2

- отсутствие воды на улице -4

-перегорела лампа на опоре -1

- разъяснение процедуры бесплатного получения справки из БТИ-1

-почему не отведено в СДК место для курения – 1

- почему у льготника берут деньги за предоставление выписки из ЕГРП – 1

- предоставление трактора для очистки придомовой территории от снега - 1

* **Письменные обращения** включают в себя вопросы:
* о предоставлении справок и выписок из ПХУ -6;
* по вопросу оказания содействия при оформлении договора по очистке снега с придомовой территории частного лица- 1;

Все заявления регистрируются в день обращения, рассматриваются в срок. На все поступившие обращения граждан были выданы квалифицированные ответы. Работа с обращениями граждан находится на постоянном контроле.