**Информационно-аналитический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию Сурковского сельсовета Тогучинского района в 2016 году в сравнении с 2015 годом и результатах их рассмотрения.**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее граждан), адресованных Главе Сурковского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области, ведётся в соответствии с Конституцией РФ, действующим федеральным и региональным законодательством, нормативно-правовыми актами Новосибирской области .

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет специалист администрации Сурковского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области .

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приёма граждан в администрации Сурковского сельсовета Тогучинского района установлены постановлением администрации Сурковского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области №90 от 19.08.2013 «Об утверждении положения о порядке рассмотрения обращений граждан и организации личного приема граждан в администрации Сурковского сельсовета ».

Письменные обращения

В администрацию Сурковского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области поступило:

В 2016 году:

10 письменных обращений граждан, из них коллективных – 3;

В 2015 году:

9 письменных обращений граждан, из них коллективных – 0;

В 2014 году 21 письменное обращение граждан, из них коллективных - 0.

Количество обращений в 2016 году по сравнению с 2014 годом уменьшилось в 2 раза (21 обращений), но количество коллективных обращений возросло(3 обращения). Коллективные обращения поступали от жителей пос. Русско-Семёновский к депутату Законодательного собрания О.Г.Суворову о возможности выделения денежных средств на строительство детской площадки в посёлке и установку осветительной опоры по ул. Учительской в п. Русско-Семёновский. Денежные средства на указанные виды работ не поступили. Ещё одно коллективное заявление поступило по депутатскому запросу депутата Сурковского сельсовета по очистке придомовых территорий по ул. Садовой в п. Русско-Семёновский. На все обращения своевременно даны подробные ответы.

Устные обращения

В администрацию Сурковского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области поступило:

В 2016 году -5 устных обращений;

В 2015 году - 23 устных обращений;

В 2014 году 21 устное обращение.

Практически все обращения носят разъяснительный характер по действующему законодательству .В 2016 году количество устных обращений сократилось более, чем на 70 %.

Личные приёмы граждан

Организация личного приёма граждан определена постановлением администрации Сурковского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области №90 от 19.08.2013 «Об утверждении положения о порядке рассмотрения обращений граждан и организации личного приема граждан в администрации Сурковского сельсовета ».

Личный приём граждан осуществляется Главой Сурковского сельсовета каждую пятницу недели с 14-00, в остальные дни недели личный приём граждан осуществляется заместителем Главы администрации Сурковского сельсовета ежедневно, по мере обращения.

Администрация Сурковского сельсовета принимала участие в общероссийском дне приёма граждан 14.12.2016 года с 12-00 по 20-00 по местному времени. Обращений от граждан не поступало.

Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан, оказания методической помощи в организации работы с обращениями граждан

В администрации Сурковского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области полностью сформирована нормаивная база по рассмотрению обращений граждан и организации личного приёма, которая меняется в соответствии с изменениями в действующем законодательстве; назначен ответственный специалист за организацию с обращениями граждан и проведению личного приёма.

На официальной страничке Сурковского сельсовета сайта Тогучинского района Новосибирской области размещена информация в разделе «Обращения граждан».

Имеется почтовый ящик для письменных обращений граждан в здании администрации.

Исков в суд, поданных гражданами, проживающими на территории Сурковского сельсовета и организациями, расположенными на территории поселения на нарушение законодательства о рассмотрении обращений, нет.

Глава Сурковского сельсовета

Тогучинского района

Новосибирской области А.С.Гундарев