

Анализ обращений граждан за 3 квартал 2017 года в администрацию я Сурковского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области

С обращениями в устном виде обратились – 10 граждан, в письменном — 2 граждан.

Устные обращения связаны с запросом:

- отсутствие воды на улице -2
- грязная вода-5
- разъяснение процедуры бесплатного получения справки из БТИ-1
- выгреб канализационной ямы-2

– **Письменные обращения** включают в себя вопросы:

- сохранение муниципальной собственности

Кроме того, было выдано справок и выписок из ПХУ -118;
характеристик-10.

Все заявления регистрируются в день обращения, рассматриваются в срок. На все поступившие обращения граждан были выданы квалифицированные ответы. Работа с обращениями граждан находится на постоянном контроле.