

***Анализ обращений граждан за 2 квартал 2017 года в администрацию
Сурковского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области***

С обращениями в устном виде обратились – 10 граждан, в письменном — 3 человека.

Устные обращения связаны с запросом:

- грязная вода – 4
- отсутствие воды на улице -2
- перегорела лампа на опоре -1
- разъяснение процедуры бесплатного получения справки из БТИ-1
- почему у льготника берут деньги за предоставление выписки из ЕГРП

– 2

Письменные обращения включают в себя вопросы:

- по ЖКХ

Кроме того, было выдано справок и выписок из ПХУ -50;
характеристик- 6.

Все заявления регистрируются в день обращения, рассматриваются в срок. На все поступившие обращения граждан были выданы квалифицированные ответы. Работа с обращениями граждан находится на постоянном контроле.